MUNICIPIO DE MORON

Términos y condiciones generales

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por MUNICIPALIDAD DE MORON (en adelante el "Municipio" y "La Municipalidad" respectivamente) dentro del sitio https://www.moron.gob.ar/portalPersonas/login (el "Sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios (los "Usuarios") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y condiciones que rigen al Sitio y que son incorporados al presente por referencia. En consecuencia, todas las visitas y cada uno de los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos Términos y Condiciones Generales y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina dentro de jurisdicción del Departamento Judicial de Morón. La Municipalidad recomienda especialmente guardar una copia impresa de estos Términos y Condiciones Generales. Los Términos y Condiciones Generales se aplicarán y se entenderán como integrantes de cada uno de los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de gestión comprendidos en el Sitio entre los Usuarios y La Municipalidad.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios. En forma previa a su registración y a cada gestión, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todos los términos y condiciones establecidos en estos Términos y Condiciones Generales y en las políticas y normativas de La Municipalidad, así como sus modificaciones. Si el Usuario utiliza este Sitio significa que ha aceptado plenamente los Términos y Condiciones Generales y las políticas de La Municipalidad obligándose a cumplir expresamente con los mismos.

Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan tal capacidad, los menores de edad o Usuarios del Sitio que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Registración

Es obligatorio completar el formulario de registración (el "Formulario") en todos sus campos con datos veraces, válidos y actuales para la gestión de cuentas y utilización de servicios ofrecidos en el Sitio. El Usuario deberá completar el Formulario con su información personal de manera exacta, precisa, actual y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. La Municipalidad podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero La Municipalidad no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por

sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. La Municipalidad se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja cualquier tramitación efectuada en el Sitio, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento. El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en el Sitio, la cual le permite efectuar registración y anexado de cuentas municipales correspondientes a las diferentes Tasas y/o Derechos y su administración y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de La Municipalidad en caso de su mala utilización o de su utilización por parte de un tercero. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a La Municipalidad en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la clave. La Municipalidad se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración y/o a cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar y/o a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno.

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por La Municipalidad en el Sitio los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal será procesada y almacenada en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal. Para mayor información, consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

En caso de que estos Términos y Condiciones Generales sean modificados, tales modificaciones serán publicadas en el Sitio, obrando en él la versión vigente al momento del inicio de cada sesión por parte de los Usuarios. Toda vez que por tratarse de un sitio web abierto a los contribuyentes en general, La Municipalidad carece de posibilidad de notificarle particularmente a cada uno de ellos, salvo mediante la publicación en el propio Sitio, por lo que el Usuario se compromete a verificar los Términos y Condiciones Generales con cualquier uso que haga del mismo, entendiéndose que al iniciar cada sesión acepta las que estén vigentes y publicadas en ese momento en la forma y con los efectos establecidos en los

presentes Términos y Condiciones Generales y alcanzados por la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326).

Procedimiento para hacer uso del Sitio

En los contratos ofrecidos por medio de este Sitio, La Municipalidad informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico mediante el cual se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al Usuario. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en el Sitio para efectuar una transacción (gestión de cuentas, cancelación de deuda por planes de pago, etc.), equivale a aceptar que efectivamente La Municipalidad ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

Medios de Pago que se podrán utilizar en el Sitio

Las deudas visibles y accedidas en el Sitio, sólo pueden ser pagados con las modalidades de pago que se encuentren habilitadas por La Municipalidad al efecto y que se encuentran informadas en el Sitio. Las tarjetas emitidas en el extranjero no admiten la modalidad de pago en cuotas. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato de apertura y reglamento de uso, de tal forma que La Municipalidad no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de cancelación de deuda según el medio de pago que se utilice por el Usuario. La Municipalidad podrá incorporar, excluir o suspender cualquier medio de pago en cualquier momento.

Perfeccionamiento de los Contratos celebrados a través del Sitio

A través del Sitio La Municipalidad realizará comunicaciones de servicios que podrán ser perfeccionadas a través de la aceptación por vía electrónica utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Toda aceptación quedará sujeta a la condición suspensiva de que La Municipalidad valide la transacción. Para informar al Usuario acerca de esta validación, La Municipalidad deberá enviar una confirmación a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del Usuario, el que se le indicará previamente en el Sitio. En virtud de lo anterior, el contrato se entenderá perfeccionado desde el momento en que se envía o comunica esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La aceptación efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que La Municipalidad cambie sustancialmente la descripción del servicio después de realizada la aceptación, o que exista un claro error tipográfico. La Municipalidad se reserva el derecho, cuando tenga razones que así lo justifiquen, de limitar las transacciones. Estas restricciones

pueden ser aplicables a los pagos realizados por la misma cuenta o la misma tarjeta de crédito y también a los pagos que utilizan la misma dirección postal.

Plazo de Validez

El plazo de validez de las transacciones es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en el Sitio según las normativas vigentes al momento de ser realizada. En caso de que el Usuario no cumpla con alguno de los pagos o no presente determinada documentación que pudiera ser requerida en forma electrónica o presencial, según el caso, pasados 20 días hábiles desde la fecha de iniciado el proceso, se procederá a la anulación del trámite, quedando el importe abonado acreditado en el mismo medio de pago, sin reconocer ningún tipo de interés a favor del Usuario. La Municipalidad podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con planes de pago, servicios, reclamos, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de planes, la cual obligará a La Municipalidad, sujeto a las condiciones de validación que se indican en el apartado anterior, es decir, una vez que se haya formado el acuerdo de voluntades entre las partes de una determinada transacción.

Generación de Compromisos de Pago en Cuotas de deuda

En caso que alguna de las cuentas relacionadas posea deuda en estado de Juicio por Apremios, no será visualizada ni considerada para cualquier intervención que el usuario realice sobre la posible deuda pendiente. Una vez conformado el plan de pagos y habiendo generado, descargado e impreso los Anexos correspondientes y el plan de cuotas devengadas mensuales y consecutivas, deberá hacer efectivo el pago de la cuota 1 antes de la fecha de vencimiento indicada. Caso contrario el plan se anulará, perdiendo beneficios para la generación del mismo plan u otros planes futuros.

La suscripción de un Compromiso de Pago en Cuotas es al solo efecto de la regularización del estado de deuda de una cuenta. La municipalidad no reconoce derecho alguno respecto a los inmuebles sobre los que versa o sobre la titularidad, tanto respecto del suscripto como de terceros. Al realizar un Compromiso de Pago en Cuotas, el contribuyente se obliga abonar la cantidad de cuotas mensuales y consecutivas que hubiera seleccionado.

La falta de pago de seis (6) cuotas consecutivas o diez (10) alternadas o la falta de pago de 1 (una) cuota cuando el presente plan de pago se encuentre devengado en su totalidad, producirá la MORA AUTOMÁTICA, caducidad de todos los plazos pendientes y perdida de los beneficios fiscales otorgados por el presente. En caso de incumplimiento conforme lo expresado precedentemente se practicara liquidación a los efectos de la expedición de un título ejecutivo en los términos de la ley 13.406, del Decreto Ley 9122/78 y los artículos 521 y cctes. del CPCC de la Pcia. de Buenos Aires.

Derecho de Revocación

En los contratos celebrados por medio del Sitio el Usuario podrá revocar la aceptación de la transacción realizada dentro del plazo de 15 días corridos contados a partir de la celebración del contrato o inicio de determinada transacción, lo último que ocurra, a

menos que en un determinado trámite se contemple expresamente un plazo mayor. Pasado ese plazo, La Municipalidad podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del Usuario, sin que esto sea obligatorio para ella. El Usuario debe poner a disposición de la Municipalidad todas las copias de documentación que hubiere realizado en el Sitio, formularios, mail enviados incluso los Términos y Condiciones aceptados en la fecha de realizado el trámite.

Uso de los Datos Personales registrados en el Sitio

Los datos referidos en estos Términos y Condiciones Generales, tendrán como finalidad **establecer una relación entre las personas físicas o jurídicas con la Municipalidad de Morón, a efectos que dichas personas puedan mantener un portal privado que le permita relacionar diferentes cuentas correspondientes a Tasas y/o Derechos, acceder a información de sus propias cuentas relacionadas, fijar un domicilio fiscal y electrónico o virtual, verificar estados de deuda y administrar la misma en caso de existir, presentar reclamos o sugerencias,** mejorar la labor de información.

El Usuario consiente expresamente que La Municipalidad podrá usar los Datos Personales para hacerle llegar por el mail de inscripción, anuncios, facturas previamente adheridas para su recepción electrónica e información de La Municipalidad. El titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. Al comunicar sus Datos Personales el Usuario presta el consentimiento previsto por la Ley Nº 25.326, incluyendo la posibilidad de cesión prevista en su artículo 11 que el Usuario puede revocar en cualquier momento simplemente solicitándolo por cualquier medio acreditable. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Para mayor información sobre el uso de los Datos Personales consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Violación del Sistema o Base de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de La Municipalidad como en los trámites, descripciones, cuentas o bases de datos de La Municipalidad. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas al Sitio y/o a La Municipalidad como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario

acceder y usar su cuenta, son de propiedad de, o controlados o licenciados por, o su uso ha sido permitido a, La Municipalidad y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de La Municipalidad.

Los nombres y logotipos de La Municipalidad y todos los productos relacionados y nombres de servicio, marcas de diseño y eslóganes son las marcas de servicio de La Municipalidad. No se concede ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio en relación con los materiales contenidos en el Sitio. El acceso al Sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logotipo o marca de cualquier manera.

Otros Sitios Web

La Municipalidad no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. La Municipalidad no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por La Municipalidad. En virtud que La Municipalidad no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de La Municipalidad a dichos sitios y sus contenidos.

Sanciones. Suspensión de Operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, La Municipalidad advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de La Municipalidad; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de La Municipalidad en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuera errónea. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los trámites que hubiera gestionado serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

Fallas del Sistema

La Municipalidad no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Municipalidad no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a La Municipalidad; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. La Municipalidad no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en el Sitio.

Costos y Facturación

La registración en el Sitio es gratuita. Al gestionar un trámite o servicio que devenga un costo accesorio para la concreción del mismo, el Usuario deberá abonar el importe establecido en la Ordenanza Fiscal e Impositiva vigente a la fecha de realización de cualquier trámite. La Municipalidad se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con la Dirección de Ingresos Públicos para resolver dicha cuestión.

Terminación

Estos Términos y Condiciones Generales implican un contrato que entrará en vigor tan pronto el Usuario acepte los Términos y Condiciones Generales y/o use los Servicios del Sitio y permanecerán vigentes hasta que el presente contrato sea terminado por el Usuario o por La Municipalidad. El Usuario puede rescindir este contrato en cualquier momento, siempre que lo haga para el futuro, evitando el uso de este Sitio y/o siendo Usuario registrado, renunciando a su registro siguiendo el procedimiento especialmente previsto para ello. La Municipalidad también puede rescindir este contrato en cualquier momento siendo válida la notificación de tal rescisión a los domicilios reales o electrónicos que el Usuario tuviere registrados en el Sitio. Asimismo La Municipalidad podrá cancelar sin previo aviso la condición de Usuario, y en consecuencia denegar el acceso a los Servicios del Sitio o a tramitar por esta vía, si el Usuario no cumpliera con cualquier término o disposición de los presentes Términos y Condiciones Generales. Esta cláusula se aplicará sea o no el Usuario un navegante registrado. La Municipalidad podrá en cualquier momento, temporal o permanentemente dar de baja este Sitio.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Este contrato será gobernado por y se interpretará según la legislación vigente en la República Argentina. Cualquier conflicto relacionado con este contrato o con el uso que el Usuario haga del Sitio será resuelto por los tribunales ordinarios competentes del Departamento Judicial de Morón, por entenderse que este lugar ha sido el lugar de celebración del presente contrato.

Domicilio

Se fija como domicilio de La Municipalidad, la calle Almirante Guillermo Brown 948, Morón, Buenos Aires, República Argentina.